

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

|               |                 |
|---------------|-----------------|
| משרד:         | החינוך          |
| יחידה מזמינה: | אגף בכיר בחינות |
| תאריך:        | 24.08.2023      |

אל: ועדת המכרזים

### הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה  (29)3 /  (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

### תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

לנוכח ההדלפות שהיו חדשות לבקרים בשנים 2014-2016 יצא המשרד בבקשה להתקשרות עם חברת נוק אנד לוק באמצעות פטור לפי תקנה 29(3) כספק יחיד. לצורך רכישת כספות, התקנתן, תחזוקתן ותפעולן מערך תאי הכספות. במסגרת ההתקשרות שהיתה בעבר ובהווה עם החברה עד היום, הותקנו בביה"ס כ - 1325 כספות. כספות אלו מאז הפעלתן, מנעו את הדלפות בחינות הברגרות טרם קיומה של הבחינה.

ההתקשרות עם חברת "נוק אנד לוק" כספק יחיד נדרשת לצורך תפעול המערך ואחזקתן של הכספות הקיימות בבתי הספר. במסגרת תוכנית העבודה יידרש הקבלן לספק את הפעילות הבאה:

- העתקת כספות בתוך מוסד - העברת כספת קיימת ממקום למקום באותו מוסד, ללא שינוי של זהות הכספת והתערבות המערכת הממוחשבת. מוסדות החינוך, מבצעים לעיתים שינוי בחדרים, שיפוצים במוסד בהתאם לצורכיהם. הזות הכספת בתוך המוסד מתבצעת על ידי הספק.
- העתקת כספות מחוץ למוסד - העברת כספת קיימת של מוסד שעובר כתובת / מבנה, ללא שינוי של זהות הכספות והתערבות המערכת הממוחשבת, מבוצע על ידי הספק.
- העתקה והתקנת כספת קיימת במוסד חדש (כולל שינוי זהות) - שימוש בכספת קיימת, העברת כספת ממוסד שנסגר או כספת ללא שימוש, להתקנה במוסד חדש/בעל צורך, שינוי הזהות של הכספת, שיוכה למוסד חדש ועדכון חלוקת התאים במערכת הממוחשבת.
- ייצור והתקנת כספות חדשות לחלוטין במוסד חדש - ייצור והתקנת כספת חדשה במוסד אשר תכלול את 6 תאי הכספת, מנעול ייעודי לכל תא המופעל על ידי אלגוריתם ללא תלות בחשמל או תקשורת, מערכת האזעקה והשידור, צמד מפתחות. הכספת המיוצרת תהיה עפ"י מפרט הכספת המקורי (מידות ועובי דפנות) בהתאם לדרישות המשרד.
- אספקת מפתחות - אספקת מפתחות הפקדה והוצאה למקרה של אובדן, מסופק על ידי הספק.
- ניהול ותמיכה לכל מועד לכל המוסדות הנבחרים שבהן מוצבת כספת - מערכת השליטה והבקרה נותנת מענה לנושא הקצאה מקסימלית של תאים לפי מופעי הבחינה ומאפשרת חיסכון בכמות שירותי הבלדרות. ניהול המערך מתבצע באופן ממוחשב על ידי מערכת שליטה ומאובטחת על פי כללי ניהול בנקים ומערכות ביטחוניות חסויות. החברה

# שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

- מספקת לאגף מרכז שליטה, בקרה, ניהול ופיקוח וכן מרכז שידור קודים לצורך פתיחת הכספות במועד הרצוי באמצעות שליטה מרחוק. מרכז השליטה והבקרה וניהול תהליך הפתיחה מרחוק של הכספות מנוהל ומבוקר על ידי גורם מוסמך באגף. בתקופת הבחינות מפעיל הקבלן "מוקד נושם" לטיפול בבעיות. התעריף נקבע בסעיף אחד, הכולל את כל המועדים (חורף, אביב, קיץ, מועד ב', חצב ברק). התשלום מתבצע לפי כספת פעילה במועד.
- שירותי אחזקה: החברה מספקת לאגף בנוסף שירותי תמיכה בתקופות שבין בחינות הבגרות על מנת לתת מענה לבתי הספר בגין תקלות, צורך בהזזות ומתן מענה לבתי הספר בכל נושא התחזוקה. אחריות שנתית עד 5 שנים (אחזקה) ומעל 5 שנים (אחזקה), משנת 2016 הותקנו כספות בבתי הספר, כיום מותקנות כ- 1,325 כספות בבתי הספר, החישוב השנתי בוצע בהתאם לתאריכי התקנת הכספות – הגעה לכל כספת שמותקנת שנה לפחות, ביצוע בדיקה כללית, החלפת סוללות ותיקון במקרה של אבחנת תקלה, קשר רציף עם בתי הספר גם מעבר למועדי הבחינה, הגעה לבניה"ס במקרה של תקלה במועד בחינות, מבוצע על ידי הספק.
- יעוץ שעות פיתוח – מנהל פרויקט ומפתחים לצורך ביצוע פיתוח נדרש במערכת הכספות הקיימות היום בבחינות הבגרות. המערכת הפועלת היום מכילה בתוכה את כל שלבי תהליך המיון, אריזה והפצה של בחינות הבגרות בכלל בתי"ס הנבחנים ושהן קיימות כספות. התכנון עליו אחראית המערכת מתייחס משלב אריזת המעטפות המכילות את שאלוני הבחינה לשקי הבחינה עבור בבניית תוכנית הבלדרות ובהתאם לאופטימיזציה בין תאי הכספות, שליטה ובקרה על הפקדת שקי הבחינה לתאים המתאימים, מתן קודי פתיחה להפקדת בחינות טרם הבחינה והוצאת בחינות ביום הבחינה. שעות הפיתוח אשר להם יידרש הספק הנם עפ"י החלטתו ושיקול דעתו של מנהל אגף הבחינות ובהתאם לצרכים המשתנים שיוגדרו מעת לעת על ידי האגף.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| שם הספק:                           | נוק אנד לוק  |
| מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה) | 513957258  |
| ספק זה הנו:                        | <input type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ |
| אומדן / שווי ההתקשרות:             | כ-4.7 מיליון ש"ח   |
| תקופת ההתקשרות:                    | 1.10.2023-30.9.2024  |

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

עמוד 2 מתוך 3

בתוקף מיום: 01.01.2010

<http://takam.mof.gov.il>



## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

חברת נוק אנד לוק סיפקה את הכספות הפועלות באמצעות פטנט (מנעול המופעל על ידי אלגוריתמים ללא צורך בתקשורת רציפה או אספקת חשמל), החברה מספקת את מענה האחזקה והתפעול באמצעות מערכת ממוחשבת שבנתה, התומכת בכל התהליך, החל משלב אריזת בחינות הבגרות, הקצאת תאים, אופטימיזציה של בלדרויות, עבור בהפצה וכלה בתפעול הכספת בבית הספר.

מדובר בתהליך הוליסטי, מורכב ורגיש שלא ניתן לפרק אותו לגורמיו, דבר קשור בדבר וטעות בשלב אחד משלבי התהליך, עלולה לגרום להדלפה בסוף התהליך, לכן נדרש מעקב ובקרה על כל שלבי התהליך של גורם אחד המתכלל את כלל הפעולות וריכוז המידע. כל מערך הבגרויות ונושא אבטחת המידע שבו הם נושאים רגישים ביותר וכל פגיעה בהם עלולה להביא לנזק תדמיתי של משרד החינוך, לפגיעה כלכלית, ובעיקר לפגיעה באופן היבחנותם של התלמידים.

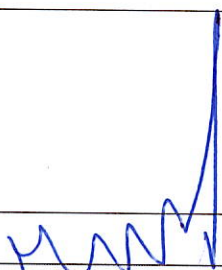
ישנה חשיבות מובהקת בהשאת האינטגרציה המתכללת בין כל המערכים בידי הגורם שיצר ופיתח אותה ושולט בכל פרט. חוסר שליטה במערכת והיבטים נגזרים ממנה עלולים לגרום למצב בו, למשל, יוכנס שק בחינה של תאריך ושעה מסוימים לתא כספת שמיועד לתאריך מוקדם יותר ובכך, מידית, נימצא באירוע הדלפה.

כמו כן, היות שמדובר בדרישה לאחוזי דיוק מלאים וללא שגיאות בניהול מלאי עצום של פריטים קיימת חיוניות לניסיון שנצבר במהלך השנים האחרונות בהגעה לאחוזי הדיוק הנדרשים.

חברת "נוק אנד לוק" היא החברה היחידה המסוגלת לספק לאגף את שירותי התקנת הכספות, אחזקה ותמיכה, מאחר והיא מחזיקה בפטנט על מנעול הכספות, התקשרות עם ספק אחר, תחייב איתו להתקשר עם חברת "נוק אנד לוק", דבר שבהכרח יגדיל את העלויות לפרויקט

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

|   |                           |                        |
|---|---------------------------|------------------------|
|  | מנהל אגף בכיר בחינות      | דויד גל                |
| חתימה   | תפקיד בעל הסמכות המקצועית | שם בעל הסמכות המקצועית |